

### 3. 和筆笥の鍵を紛失した際の解決方法

ここでは、お探しの鍵を見つけていただけるようサポートいたします。

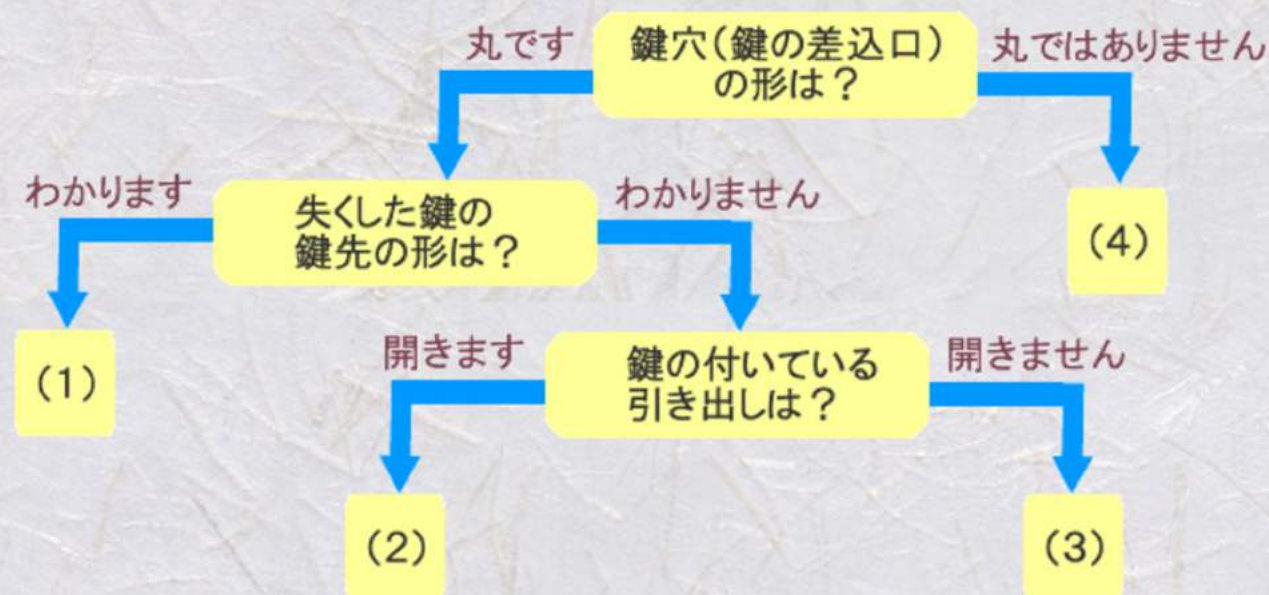
ご注意：ご購入いただいた鍵でも解錠できないことがございます。

弊社ではその責任は負いかねますので、予めご承知おきくださいますようお願いいたします。

（考えられる理由：錠自体が壊れている、錠のメーカーの違い、錠の経年劣化など）

◆まずは、下記の質問チャートをお試ください。◆

#### 質問チャート



(1) 失くした鍵の鍵先と同じものを探して、カタログでご確認の上ご購入してください。

カタログはこちら→

鍵の種類



① 両爪鍵(太さ:7ミリ)



② 両溝鍵(太さ:7ミリ)



③ 片爪鍵(太さ:5.5ミリ)

※鍵穴に入るかどうか、鍵の太さもご確認ください。

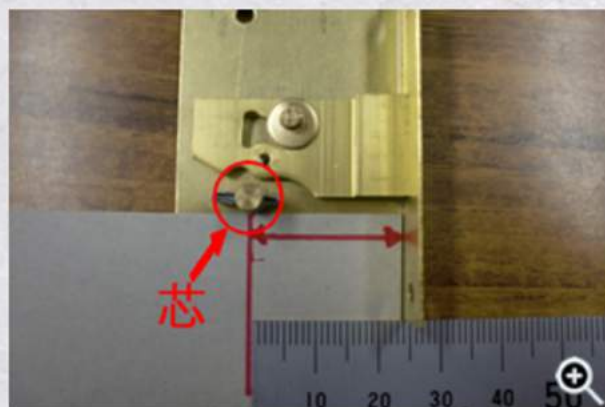
(2) 錠を取り外してみてください。



① 古い錠



② ドライバー等で木ネジを外す



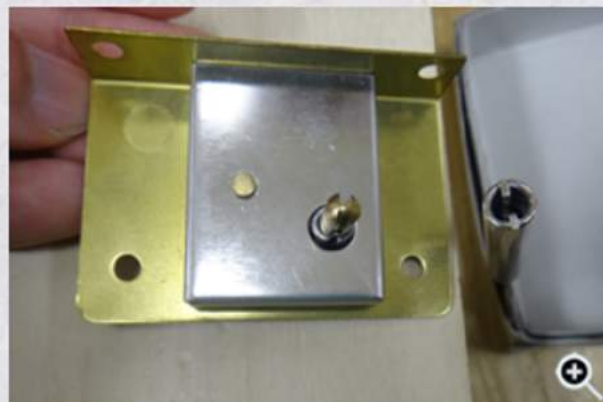
③ 芯の形状を確認



取り外した錠の芯の形状から、該当する鍵をお選びいただき、カタログでご確認の上ご購入ください。  
カタログはこちら→



① 両爪錠(両爪鍵が対応)



② 両溝錠(両溝鍵が対応)



③ 片爪錠(片爪鍵が対応)

**（３）鍵と錠の形状がわからないため、お探しの鍵がわかりません。**

もし、お客様がご了承いただけるなら、弊社取り扱いの鍵をすべてご購入いただき、お試しいただくことを御提案します。

ただし、解錠できなくてもその責任を弊社が負いかねることを予めご承知おきくださいますようお願いいたします。また、ご購入後のご返品はお受けすることができないことも、予めご承知おきくださいますようお願いいたします。

**（４）鍵穴が丸以外ですと、弊社商品では合う鍵はほぼないと思われます。**

ただし、丸ではない鍵穴に使う鍵も取り扱っております。詳しい形状を掲載しますのでご参考になさってください。また、ご不明な点はお気軽にお問合わせください。

お問い合わせはこちら→

