

マグネ戸当たり（ブラック）欠品および 納期未定（2ヶ月以上）に関するお詫びとご案内

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社Webサイトおよび各種カタログにてご好評をいただいております「RM-69 マグネ戸当たり（ブラック）」につきまして、内部使用部品である「ネオジム磁石（レアアース部材）」の供給制限およびブラックカラーへのご注文集中に伴い、現在欠品が発生しております。

次回入荷まで【少なくとも2ヶ月以上】を要する見込みとなっており、納期が未定の状況となっております。

日頃より本製品をご指定・ご愛用いただいておりますお客様、ならびに進行中の施工現場の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

つきましては、施工現場の引き渡し遅延を回避するため、下記の通り現状のご報告および代替カラーへの変更をご提案申し上げます。

敬具

記

1. 対象商品および在庫状況

- ・マグネ戸当たり(ブラック / 品番:RM-69): 欠品・納期未定(2ヶ月以上見込み)
 - ・シルバー(RM-73) / ホワイト(RM-70)等: 即納・供給可能(※現場の工程を止めずご使用いただけます)
- ※アンバー(RM-74)に関しましては現在品薄となっておりますため、個別にお問い合わせください。

2. 欠品および納期未定の理由

グローバルなネオジム磁石(レアアース部材)の原材料調達難に伴う製品供給制限に加え、人気カラーであるブラックへのご注文が集中し、自社・メーカー在庫が完売となったため。

3. 施工現場における代替案のご案内

現場の引き渡し遅延を防止するため、以下の暫定対応をご提案させていただきます。

- ① 同型・即納可能カラー(シルバー:RM-73)／ホワイト:RM-70)等)への仕様変更
- ② 施工互換性のある代替戸当たり製品のご案内

※本案内書を、貴社社内および施主様・現場監督様への仕様変更承認用資料(メーカー公式報告書)としてそのままご活用いただけます。

4. 今後の見通しについて

海外生産拠点および資材ルートとの調整を継続しており、供給再開の目処が立ち次第、改めて弊社Webサイトにてご案内申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上